

■ アンケート集計結果

2022年度実施

- ・ 以下は、主たる数値の抜粋です。
- ・ 回答された方（項目）のうちの比率を表しています。

1 回収率	33.2% (2968人中986件)
2 回答者の墓所使用年数	
20年以上	48.17%
10年以上15年未満	27.38%
5年以上10年未満	15.42%
3 主な墓所管理者	
使用者本人	71.96%
配偶者または家族	25.73%
4 天ヶ瀬墓地公園来訪の際の（もっともよく使う）交通手段	
自身が運転する自動車	53.31%
家族、知人が運転する自動車	30.91%
墓地公園が運営する送迎バス	7.00%
5 天ヶ瀬墓地公園の訪問頻度	
年に01～05回程度	44.98%
年に11～24回程度	39.20%
年に06～10回程度	9.26%
6 利用サービス（回答者中利用したことのある方）	
送迎バス	10.34%
墓所清掃	9.43%
7 墓石の定期点検	
自分で点検している	57.57%
特に点検はしていない	37.71%
業者に依頼して実施	4.71%
8 パソコンやスマートフォンの利用	
a 自身で使用（操作）している機器	
スマートフォン	60.14%
パソコン	42.90%
いずれも使用しない	29.11%

b aで使用していると答えた方で操作できることは

・インターネットを使った検索	55.61%
・ショッピングや申込みなどの画面入力、手続き	35.93%
・アプリケーション操作 (Word, Excellなど)	33.46%
・画像やpdfファイルの取り込みとアップロード	24.90%

c 自身で使用 (操作) しない方で、代行はいらっしゃるか

いる	64.90%
いない	35.10%

d デジタル化された場合どのように対応するか

自分自身で	42.65%
家族に依頼して	40.46%
知人や詳しい人に依頼して	4.20%
おそらく対応できない	12.69%

9 墓所管理上の困っている点、不安な点

① 承継手続きや後継者に関すること	34.58%
不安1>承継・後継者が不在であること	39.45%
不安2>承継・後継者が遠方であること	60.55%
② 維持管理に関すること (墓石メンテナンスや清掃)	15.11%
③ 維持管理に関すること (交通手段)	19.07%
④ 管理料の納付方法に関すること	5.98%
⑤ 墓じまいや、その際の遺骨の扱いのこと	26.06%